

Éditorial - Les activités de l'Association Locale, continuent.

L'activité continue, même si nos locaux sont fermés : les conseillers litiges s'investissent en télé-bénévolat. Ils donnent des réponses, des conseils et écrivent aux professionnels.

Si vous souhaitez soumettre un litige durant la période de confinement, nous vous invitons à le soumettre en ligne → [SOUMETTRE UN LITIGE EN LIGNE](#)

Nous avons besoin de vous pour continuer d'exister et de défendre vos droits à la consommation, soutenez-nous → [FAIRE UN DON](#)



Information consommateurs - Masques chirurgicaux lavables Nos réponses à vos questions

Notre test montrant que les masques chirurgicaux peuvent être lavés en machine sans perdre leurs capacités de filtration a eu beaucoup de succès, mais suscité aussi des interrogations. **Nous répondons aux questions les plus fréquentes.**

[LIRE L'ARTICLE](#)



Communication – Calendrier de l'avent

C'est bientôt Noël 😊 Et cette année nous avons décidé de vous gâter ! Pour patienter jusqu'au réveillon de Noël, nous vous proposons de gagner des cadeaux ! Comment ? C'est simple, répondez aux questions de notre calendrier de l'avent 2020 et tentez de gagner un cadeau chaque jour !

Nous vous donnons rendez-vous sur notre [SITE INTERNET](#) à partir du 1er Décembre 2020.

1 JOUR, 1 QUESTION, 1 GAGNANT ET 1 CADEAU !

Les gagnants seront tirés au sort.

[JE PARTICIPE](#)



Black Friday : L'UFC-Que Choisir appelle à stopper les pratiques commerciales trompeuses

Arnaques et fausses promos du **Black Friday**, l'UFC-Que Choisir refuse de s'en remettre à la seule bonne volonté des professionnels et agit auprès des enseignes et des pouvoirs publics pour que le cadre légal soit pleinement respecté. **Elle met en demeure 6 enseignes (Boulangers, Fnac, Rue du Commerce, Darty, Cdiscount, Rakuten)** de cesser sans délai leur campagne publicitaire,

[LIRE L'ARTICLE COMPLET](#)



Le bulletin de l'Association Locale [Consom'Agir N°185 Novembre – Décembre 2020](#), est en **vente en ligne**.

[VISITEZ NOTRE SITE INTERNET](#)

UNION FÉDÉRALE DES CONSOMMATEURS-Que Choisir de Grenoble / Voiron
24Bis, rue Mallifaud, 38100 Grenoble
Tél : 04.76.46.88.45

