



LETTRE D'INFORMATION N°9

Du 04 Janvier 2021

L'actualité de l'UFC-Que Choisir de Grenoble

Éditorial - Les activités de l'Association Locale, continuent.

Nouvel année 2021 : L'activité continue, même si nos locaux restent fermés.

Les conseillers litiges s'investissent en télé-bénévolat.

Ils donnent des réponses, des conseils et écrivent aux professionnels.

Si vous souhaitez soumettre un litige durant la période de confinement, nous vous invitons à le soumettre en ligne ➡ [SOUMETTRE UN LITIGE EN LIGNE](#)

Nous avons besoin de vous pour continuer d'exister et de défendre vos droits à la consommation, soutenez-nous ➡ [FAIRE UN DON](#)



Information consommateurs - Appareils auditifs, enfin une gamme de prothèses remboursées à 100 %



S'équiper de prothèses auditives de bonne qualité sans rien avoir à payer est désormais une réalité depuis le 1^{er} janvier. Les appareils haut de gamme, eux, voient leur remboursement plafonné [LIRE L'ARTICLE](#)

Taxe copie privée - Les petits mobiles enfin moins taxés



La redevance sur la copie privée qui impacte le prix de tout appareil high-tech doté d'une mémoire de stockage est enfin revue à la baisse pour les téléphones mobiles basiques. [LIRE L'ARTICLE](#)

Numéros surtaxés – Proscrits pour les administrations

Depuis le 1^{er} janvier 2021, appeler certains services publics ne réserve plus de mauvaises surprises sur les factures téléphoniques. Les numéros surtaxés sont depuis cette date proscrits pour les administrations et les organismes chargés d'une mission de service public. [LIRE L'ARTICLE](#)



Communication locale

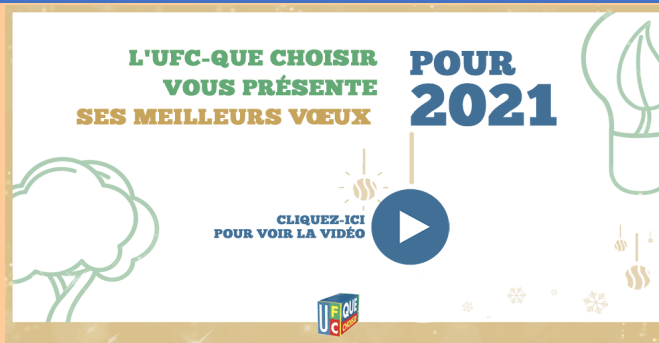
Rejoignez l'UFC-Que Choisir,

l'association de défense des consommateurs de référence.

Vivez une expérience associative unique

Rejoignez-nous en nous contactant par mail à l'adresse :

administrateurbenevoles@grenoble.ufcquechoisir.fr



Le bulletin de l'Association Locale **Consom'Agir N°186 Janvier – Février 2020**, est en **vente en ligne**.

[VISITEZ NOTRE SITE INTERNET](#)

UNION FÉDÉRALE DES CONSOMMATEURS-Que Choisir de Grenoble / Voiron
24Bis, rue Mallifaud, 38100 Grenoble
Tél : 04.76.46.88.45