



LETTRE D'INFORMATION N°12

Du 18 février 2021

L'actualité de l'UFC-Que Choisir de Grenoble

Éditorial - Les activités de l'Association Locale, continuent.

Nos locaux restent fermés mais nos conseillers litiges s'investissent en télé-bénévolat.

Permanences téléphoniques :

Le lundi : De 9h à 12h et de 14h à 17h. Le mardi et mercredi : De 9h à 12h.

Le jeudi et vendredi : De 9h à 12h et de 14h à 17h.

Si vous souhaitez soumettre un litige durant la période de confinement, nous vous invitons à le soumettre en ligne → [SOUMETTRE UN LITIGE EN LIGNE](#)

Nous avons besoin de vous pour continuer d'exister et de défendre vos droits à la consommation, soutenez-nous → [FAIRE UN DON](#)



Code de la consommation



Tik Tok

TikTok – Dépôt d'une plainte européenne contre l'application

Alors que TikTok, application de partage vidéo, a acquis une place prépondérante chez les plus jeunes, l'UFC-Que Choisir dénonce les multiples infractions aux droits des utilisateurs et se joint à la plainte du Bureau Européen des Unions de Consommateurs

[LIRE L'ARTICLE](#)



Information consommateurs - Encres de tatouage : Trop de substances toxiques

La fréquence des rappels européens de produits de tatouage contenant des composés toxiques interdits nous a alertés. Nous avons fait analyser des encres en laboratoire. Nos résultats sont préoccupants, et le récent avis du Haut Conseil de la santé publique invite à la prudence.

[LIRE L'ARTICLE](#)



Forfaits mobiles – Flambée générale des prix

Après Red, c'est au tour d'Orange et surtout de Bouygues Télécom d'augmenter les tarifs de certains de leurs forfaits mobiles. Malgré les protestations de leurs abonnés, les opérateurs de téléphonie mobile ne se gênent plus pour avoir recours à ce genre de pratiques.

[LIRE L'ARTICLE](#)



Communication locale

Info Covid-19 au 18 février 2021

Nouveaux cas (Isère) : 25 018
 Nb soins intensifs (Isère) : 418
 Nb de personnes vaccinés : 2 079 564
[Savoir comment se faire vacciner.](#)
 R effectif (Isère) = 0,96
 Taux de positivité (Isère) : 7,21%

Rejoignez l'UFC-Que Choisir,
 l'association de défense des consommateurs
 de référence.

Vivez une expérience associative unique

Rejoignez-nous en nous adressant
[votre candidature par mail.](#)



Le bulletin de l'Association Locale [Consom'Agir N°186 Janvier – Février 2020](#), est en [vente en ligne](#).

[VISITEZ NOTRE SITE INTERNET](#)

UNION FÉDÉRALE DES CONSOMMATEURS-Que Choisir de Grenoble
 24Bis, rue Mallifaud, 38100 Grenoble
 Tél : 04.76.46.88.45