



LETTRE D'INFORMATION N°16

Du 12 mai 2021

L'actualité de l'UFC-Que Choisir de Grenoble

Éditorial - Les activités de l'Association Locale, continuent.

Nous vous ouvrirons de nouveau nos locaux pour le traitement de vos litiges le mercredi 19 mai 2021, en respectant les distanciations et en accueillant 1 personne à la fois.

Permanences téléphoniques :

Du lundi au vendredi : De 9h à 12h et de 14h à 17h.

Contactez-nous au : 04.76.46.88.45

➔ [SOUMETTRE UN LITIGE EN LIGNE](#)

➔ [FAIRE UN DON](#)



Code de la consommation



Arnaque au numéro surtaxé – Le coup du faux technicien Orange

Des abonnés Orange se sont retrouvés avec des factures de téléphone importantes après avoir suivi les consignes d'un faux technicien qui les avait contactés par téléphone. Ce genre d'arnaque au numéro surtaxé a explosé depuis le début de la crise sanitaire.

[LIRE L'ARTICLE](#)

Fraude à la carte bancaire – Les banques sommées de mieux

Bouygues Télécom, Red by SFR et Orange se sont lancés presque en même temps dans de discutables augmentations de tarifs. Si vous êtes concernés, votre témoignage nous intéresse.

[LIRE L'ARTICLE](#)

Téléphonie mobile – Les opérateurs poussent à la consommation

Bouygues Télécom, Red by SFR et Orange se sont lancés presque en même temps dans de discutables augmentations de tarifs. Si vous êtes concernés, votre témoignage nous intéresse.

[LIRE L'ARTICLE](#)

RED by SFR – L'UFC-Que Choisir dépose plainte pour pratiques

SFR a sorti le grand jeu pour séduire les consommateurs avec un matraquage publicitaire de RED by SFR pendant près de deux ans pour des « offres sans engagement et sans condition de durée », avant d'augmenter ses tarifs. L'UFC-Que Choisir considère que SFR s'est rendu coupable de pratiques commerciales trompeuses et porte plainte aujourd'hui devant le Tribunal judiciaire de Paris.

[LIRE L'ARTICLE](#)

Le bulletin de l'Association Locale **Consom'Agir**
N°187 Mars – Avril 2021, est en **vente**

VISITEZ NOTRE SITE INTERNET

UNION FÉDÉRALE DES CONSOMMATEURS-
Que Choisir de Grenoble
24Bis, rue Mallifaud, 38100 Grenoble