

Grenoble

47ème Assemblée Générale

10 mars 2023

*« Votre association de défense des consommateurs »*

# Propositions modalités de scrutin

- Pour tous les votes au carton, il sera procédé au décompte dans l'ordre: **1-Contre 2-Absention, Pour** étant la déduction de **CONTRE+ABSTENTION** déduit du nombre de votants déclarés en début d'assemblée générale.
- Election du président de séance et des secrétaires d'assemblée générale.
- Rapport moral et d'activités : vote au carton.
- Rapport financier: vote au carton.
- Election au conseil d'administration: vote à bulletin secret.
- Perspectives et projets de l'association:
  - Primo adhésion: 33€ au lieu de 38€, vote au carton.
  - Ré-adhésion: 33<sup>e</sup> au lieu de 32€, pour information aux adhérents.



**MARS 2023**

Ouverture de la  
**47<sup>ÈME</sup> ASSEMBLÉE GÉNÉRALE**

par le Président de l'Association de  
Grenoble-Voiron.

Élection du Président de séance de  
l'Assemblée Générale 2023

Proposition du C.A :

**VERNET Pierre**

Vote aux cartons après approbation

Vote aux  
cartons après  
approbation

## Candidatures aux postes de **secrétariat**

Proposition du CA

- **ROQUES Martine**

- **LOPEZ Christine**



## Candidatures aux postes **d'assesseurs techniques**



Candidats dans la salle.

- **Nom prénom**

- **Nom prénom**

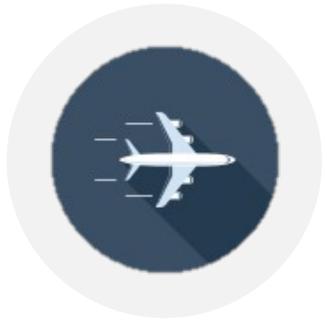
## Candidatures aux postes **scrutateurs pour les votes**

Proposition du CA

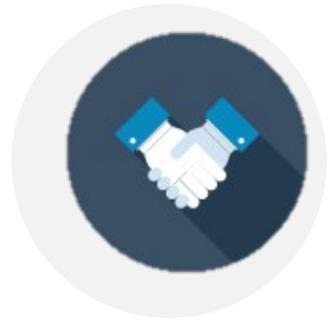
- **ROQUES Martine**

- **LE SCAN Patrice**

# Ordre du jour



**Rapport d'activités**  
**Présenté par le**  
**Président de**  
**l'Association.**



**Présentation et**  
**élection des**  
**candidats au**  
**Conseil**  
**d'Administration.**



**Rapport financier**  
**Présenté par**  
**Monsieur PEPIN.**



**Perspectives et**  
**Projet d'orientation**  
**2023-2024.**



**Résultat de**  
**l'élection des**  
**candidats au**  
**Conseil**  
**d'Administration**

**Clôture de l'AG**



# Rapport d'activité

## Fonctionnement de l'Association



## Ressources humaines



## Activités liées au traitement des litiges



## Activités de communication et représentation



## Vote aux cartons après approbation.



# Fonctionnement de l'Association



11

**Réunions du conseil  
d'administration**



8

**réunions  
bénévoles**



**4 réunions en  
Union Régionale**



# Ressources humaines de l'association



- **62 Bénévoles**

- **3 Salariés**



- **4 Stagiaires**

- **2155 Adhérents**



- **6 Bénévoles au Conseil**

**d'Administration**

# Rapport d'activité 2022, Assemblée générale 2023 1/2

- Le rapport d'activité 2022, présenté ce vendredi 10 mars 2023, devant les adhérents de l'Association locale « UFC-Que Choisir de Grenoble-Voiron » sera réduit, pour permettre un temps d'échanges avec vous sur les 3 thèmes principaux que sont :
  - 1- Le rapport d'orientation.
  - 2- Le rapport financier avec les comptes 2022, présenté pour la dernière année par le cabinet Pepin
  - 3- Le projet d'orientation, avec la nouvelle gouvernance et son organisation.L'activité de notre association pour l'année 2022 est faite de hauts et de bas. La reprise de l'activité Post COVID n'a pas eu lieu. Le nombre d'adhérents au 31 décembre 2022 est de 2155, alors qu'à la même date, en décembre 2021, nous comptons un peu plus de 2525 adhérents.
- L'activité première a été la résolution des litiges à l'amiable pour les consommateurs adhérents qui ont sollicité nos conseillers litiges bénévoles et stagiaires.

La présence de 2 stagiaires en communication a permis de développer la COM vers l'extérieur. Mission très partiellement réussie, même si on peut être satisfait de notre présence au forum des associations et à la foire d'automne de Grenoble.
- La préparation à ses événements doit être plus anticipé dans l'avenir pour que l'apport de notre savoir-faire soit encore mieux valorisé.
- Merci à tous les membres de l'association qui se sont investis pour la réussite de ce projet pour la seconde année consécutive.

# Rapport d'activité 2022, Assemblée générale 2023 2/2

- Notre présence dans certaines commissions de la Métro Grenobloise et de la Communauté Voironnaise n'apporte pas les résultats escomptés.
- La réflexion 2023-2024 devra porter à l'avenir sur notre présence dans ces commissions.
- L'année 2022 a été également l'année de la réflexion, puis de l'élaboration d'une nouvelle organisation : « La gouvernance Collégiale ».
- Il n'est pas évident de changer notre manière de s'investir, d'une organisation verticale avec un conseil d'administration (réduit tout au long de l'année), à une organisation horizontale, impliquant beaucoup plus les bénévoles.
- Tel était le défi que nous étions lancé à partir du mois de septembre 2021.
- Le résultat de ce projet est l'investissement de nombreux nouveaux bénévoles, projet qui vous sera présenté dans les perspectives et projets.
- La nouvelle organisation qui sera mise en place officiellement lors du Conseil d'administration suivant l'AG sera composée des 5 Pôles ci-après :
- **Pôle ADMINISTRATION GENERALE**
- **Pôle ACCUEIL-LITIGES**
- **Pôle ACTIONS DE TERRAIN**
- **Pôle COMMUNICATION INTERNE-EXTERNE**
- **Pôle RESSOURCES SALARIEES et BENEVOLES**



**VOTE**  
**au carton.**



# Conseil d'administration actuel

10 mars 2023 18h00

NAMY Michel, élu en 2020, sortant,  
 ROQUES Martine, élue en 2020, se représente en 2023,  
 LE SCAN Patrice, élu AGO 2021  
 LOPEZ Christine, élue AGO 2022  
 VERNET Pierre, élu en 2022,  
 Jean-Noël DE CHARMASSE, démissionnaire.

# Candidats au conseil d'administration.

## **Candidates:**

Madame CUGNARD Claudine,

Madame BERNARD Françoise,

Madame PONTON Joelle,

Madame OLEON Cécile,

Madame GUILHAUDIS Monique,

Madame ROQUES Martine,

## **Candidats:**

Monsieur ROUSTANG Philippe,

Monsieur FOSKOLOS Emmanuel.



**VOTE À BULLETIN SECRET  
LE VENDREDI 10 MARS 2021**

# RAPPORT FINANCIER

Cabinet PEPIN expert-comptable- Vote aux cartons après présentation



CABINET JEAN-PAUL PEPIN HORAIRES D'OUVERTURE CONTACT

23 Avenue Doyen Louis Weil  
Immeuble l'Européen  
Quartier EUROPOLE  
38000 Grenoble

Du Lundi au Vendredi  
de 8h00 à 12h00 et  
de 13h00 à 17h00

Téléphone : 04 38 21 09 40  
Fax : 04 38 12 06 04  
Pôle Expertise Comptable :  
contact@cabinet-pepin.fr  
Pôle Commissariat aux comptes :  
commissariat@cabinet-pepin.fr



## ■ Mise en place d'une gouvernance collégiale



## ■ Mise en place de mesures pour redresser notre situation financière :

- Déménagement dans nos anciens locaux (24 bis rue Mallifaud, 38100 Grenoble)
- Développement de notre activité litiges
- Réduction de l'ensemble des charges

## ■ Poursuite des actions de terrain et de communication

- Foires, enquêtes, rendez-vous conso, développement des publications numériques



# Proposition de modification de la primo-adhésion et alignement tarifaire de la ré-adhésion.

- Actuellement la primo adhésion est d'un montant de 38€, nous vous proposons qu'elle soit à 33€, dès le 11 mars si approbation des adhérents présents à l'Assemblée Générale.
- Actuellement nous proposons aux adhérents la ré-adhésion à 32€, Le conseil d'administration du 13 janvier 2023 a décidé de la proposer désormais à 33€.



VOTE au carton

**Modification du montant de la primo-adhésion à  
33€ au lieu de 38€,**

# Merci de votre confiance



21 Av Général Champon 38100 Grenoble

04.76.46.88.45

[contact@grenoble.ufcquechoisir.fr](mailto:contact@grenoble.ufcquechoisir.fr)

[www.grenoble.ufcquechoisir.fr](http://www.grenoble.ufcquechoisir.fr)

[www.facebook.com/grenoble381](https://www.facebook.com/grenoble381)

[www.instagram.com/ufcquechoisir38](https://www.instagram.com/ufcquechoisir38)

