



GRENOBLE 20 MARS 2024

Assemblée Générale



UFC-Que Choisir Grenoble
49ème Assemblée Générale

20 mars 2024

Propositions des modalités de scrutin

- Élection du président de séance et des secrétaires d'Assemblée Générale
- Rapport moral et d'activité : vote au carton
- Rapport financier : vote au carton
- Élection du Conseil d'Administration : vote à bulletin secret
- Perspectives et projets de l'association 2024-2026
- Maintien primo adhésion et réadhésion à 33 € vote au carton
- Pour tous les votes au carton, il sera procédé au décompte dans l'ordre :

1 - Contre

2 - Abstention

Pour étant la déduction de CONTRE + ABSTENTION du nombre de votants déclarés en début d'assemblée générale

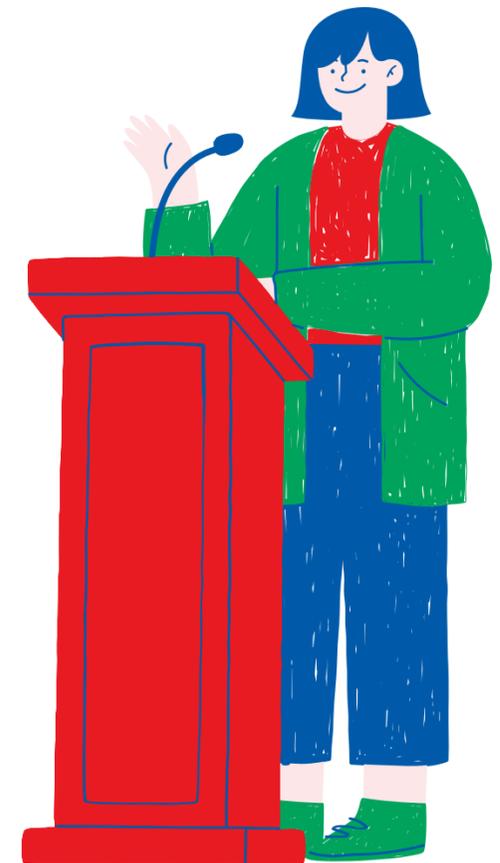
Propositions du Conseil d'Administration

- **Président de séance :**
 - Philippe ROUSTANG

- **Scrutateurs :**
 - Patrice LE SCAN
 - Martine ROQUES

- **Secrétaires de séance :**
 - Christine LOPEZ
 - Martine ROQUES

- **Assesseurs :**
 - Cécile OLÉON
 - Françoise REY



Ordre du jour



Rapport d'activité 2023



Plan de développement 2024-2026



Présentation et élection
des candidats au Conseil
d'Administration



Résultat de l'élection des candidats
au Conseil d'Administration



Rapport financier

Clôture de l'Assemblée Générale

Rapport d'activité 2023

En synthèse :

- L'arrivée d'une nouvelle équipe dirigeante et la mise en place d'une **gouvernance collégiale**
- Le recrutement soutenu de nouveaux bénévoles
- Une légère progression de l'activité
- De nombreuses mesures fortes qui ont permis de **redresser la situation financière** en un an



Une nouvelle équipe dirigeante et la mise en place d'une gouvernance collégiale

Représentante légale : Monique GUILHAUDIS

Coordinateur des Pôles : Philippe ROUSTANG

Pôle accueil et litige

(38 bénévoles + 1 alternant + 1 stagiaire)

Accueil

Litiges

Pôle actions de terrain

(18 bénévoles)

Santé/Environnement

Enquêtes

Autres

Pôle communication

(7 bénévoles + 1 alternant + 1 stagiaire)

Une réunion interpoles et un conseil d'administration chaque mois

Pôle administration générale

(13 bénévoles)

Ressources humaines

Finances

Téléphonie/Informatique

Secrétariat statutaire

Maintenance/Logistique

Les bénévoles

Fin 2022

59

+ 9

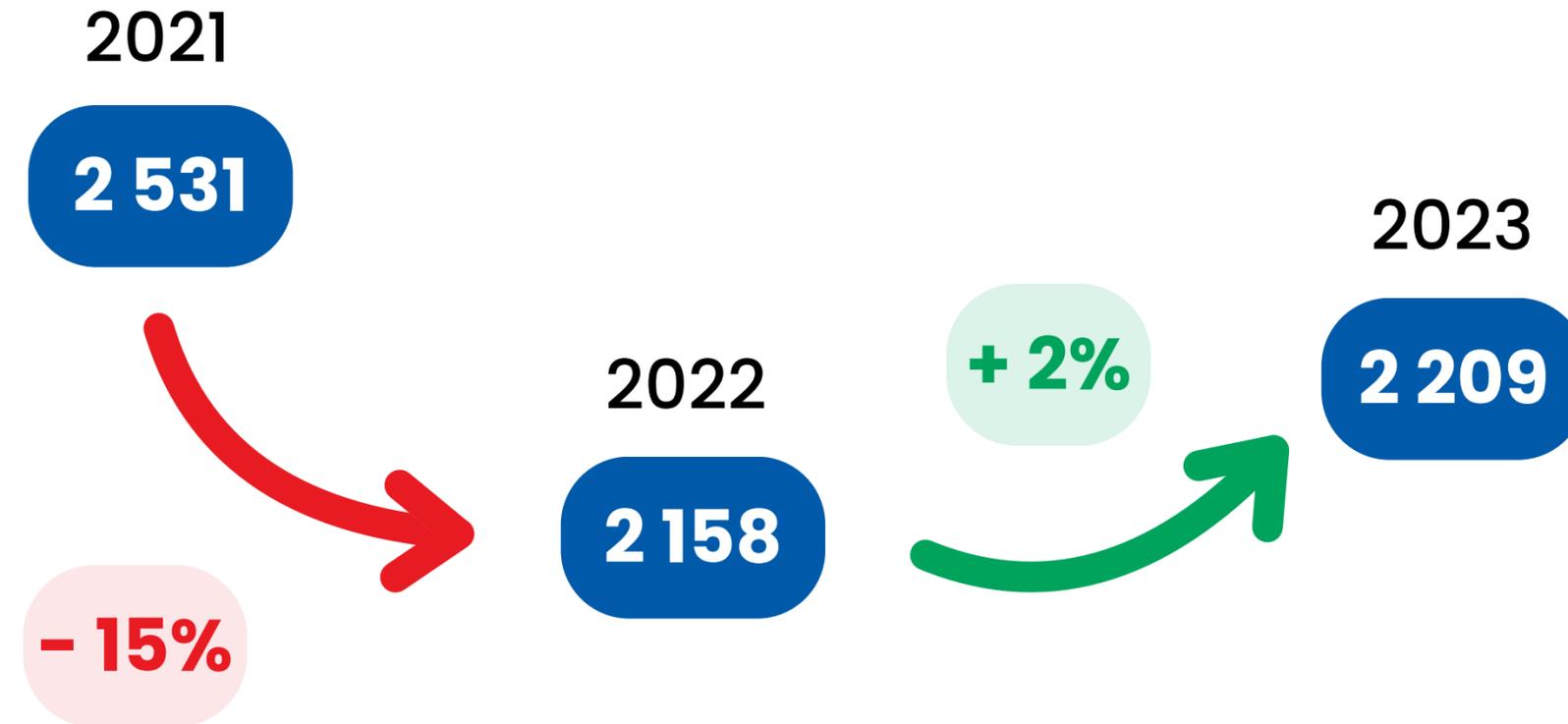
Fin 2023

68

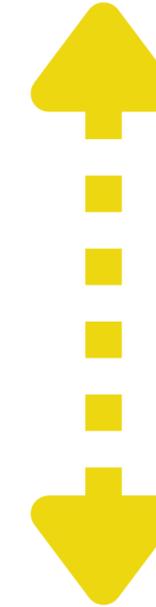


- Renouvellement important des bénévoles : de nombreuses arrivées en 2023 (+29) mais aussi de nombreux départs (-20)
→ 1/3 des bénévoles sont présents depuis moins d'un an
- La création du **livret des bénévoles** pour les nouveaux bénévoles

Les adhésions



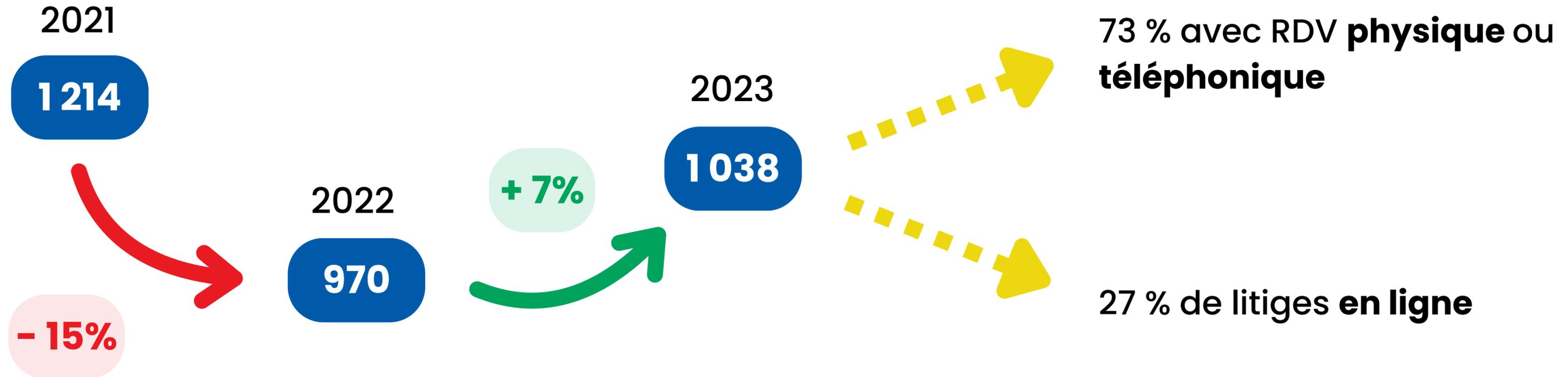
58% d'anciens adhérents



42% de **nouveaux** adhérents

- Légère progression en 2023 → les bénévoles ont réussi à prendre le relais de la salariée de l'accueil et des 2 salariés juristes aux litiges
- Un accueil à Grenoble (du lundi au vendredi) et à Voiron (mardi matin et jeudi)

Les dossiers litiges



- Une progression liée à une **bonne dynamique de recrutement** de bénévoles
- Une bonne satisfaction de nos adhérents : après traitement de leur dossier **87 %** sont **satisfaits** de notre accompagnement et de nos conseils
(250 réponses aux questionnaires entre 02/2023 et 01/2024)

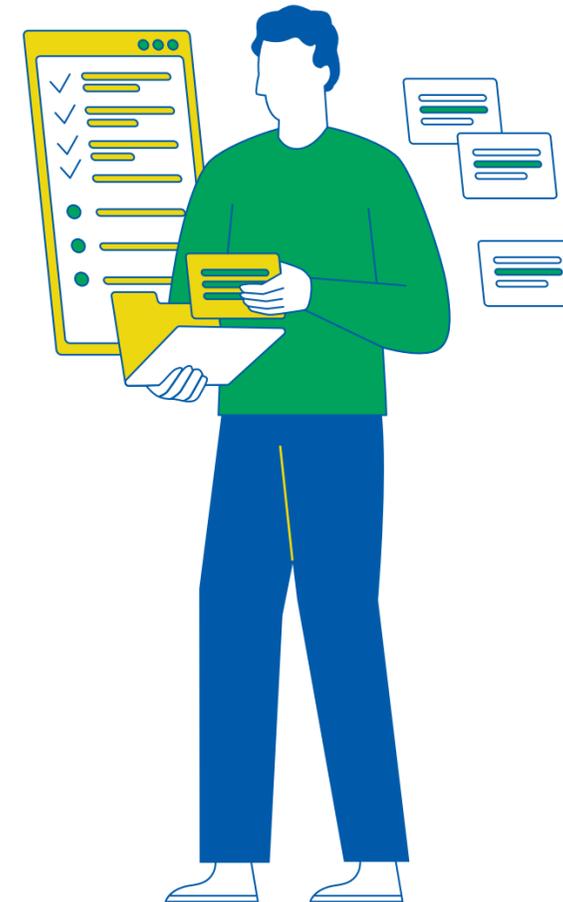
Les actions de terrain

- L'été des marchés de la Métropole de Grenoble : l'agriculture et la santé, les labels et les produits du terroir
- La Foire du Murier à Saint Martin d'Hères : l'énergie
- Le **Forum des Associations**
- La **Foire de Grenoble** : partenaire de l'organisation de la foire



Les enquêtes

- **Relevé de prix** de la baguette de pain et des formules de restaurants en comparaison de 2022
- **Enquête téléphonique** auprès des médecins généralistes et ophtalmologues sur leur possibilité d'accepter de nouveaux patients
- Enquête sur l'étiquetage des pots de miel
- Relevé de prix et d'observations d'un certain nombre de produits dans les **Grandes Surfaces**
- Relevé de prix sur les **circuits courts**

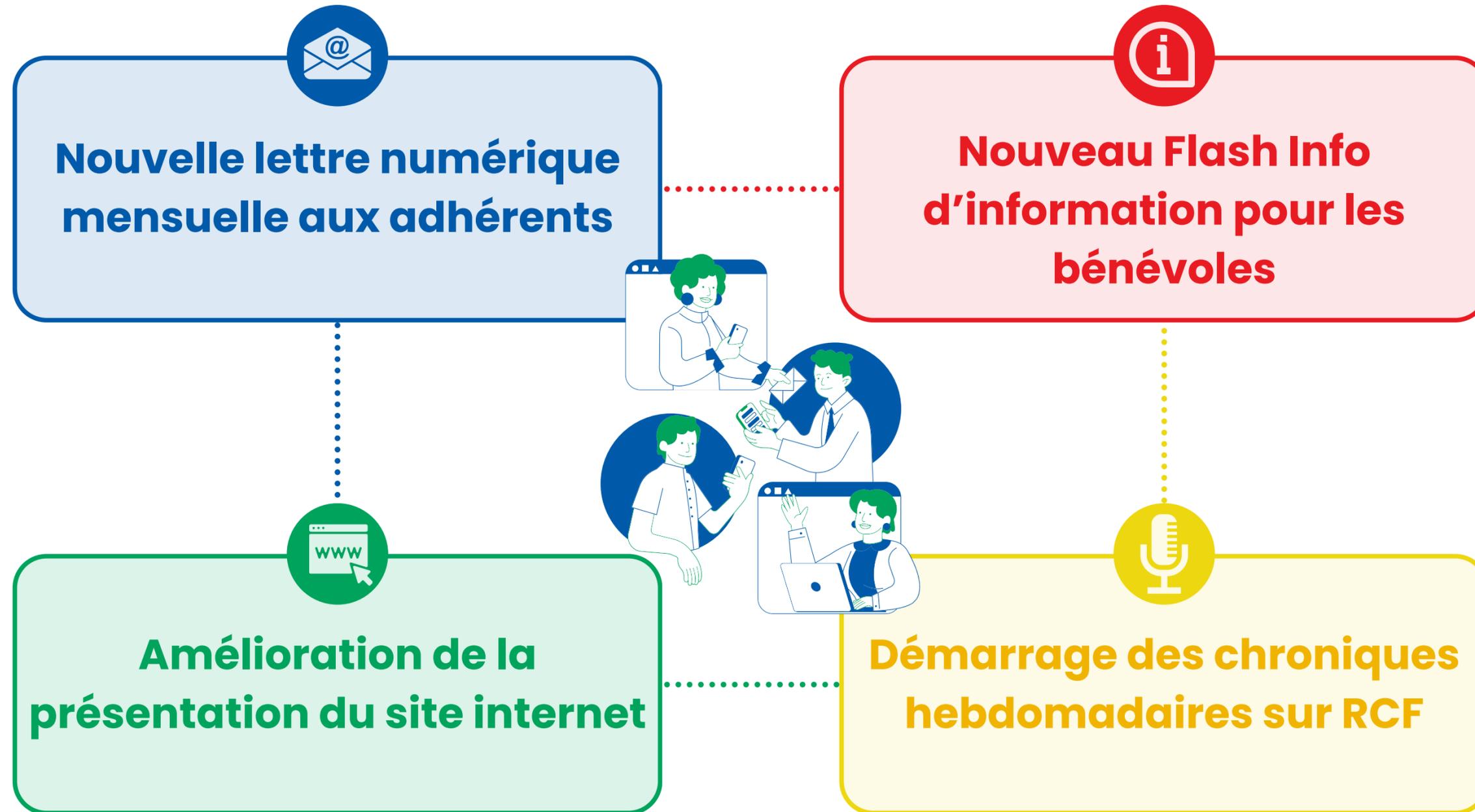


La Représentation des usagers et des consommateurs

- Représentant des usagers du CHU Grenoble
- Représentant des usagers de la Clinique Belledonne
- France Association Santé délégation ARA (*Auvergne-Rhône-Alpes*) à Lyon
- Comité Consommateurs GEG
- IRMA Institut des Risques Majeurs
- ATMO Auvergne-Rhône-Alpes (*observatoire de la qualité de l'air*)
- PPA Grenoble Alpes Dauphiné (*Plan de Protection de l'Atmosphère*)
- CCSPL SMMAG (*Commission Consultative des Services Publics Locaux*)
- CDE (*Commission Départemental de l'Eau*) et DDT 38 (*Direction du Territoire*)
- CODERST (*Conseil Départemental de l'Environnement et des Risques Sanitaires et Technologiques*)
- DDPP 38 (*Direction Départementale de Protection des Populations*) qui intègre la DGCCRF (*Direction Générale de la Consommation, de la Concurrence et de la Répression des fraudes*)



La communication



Un redressement de la situation financière grâce à des mesures fortes

- **Déménagement** dans les anciens locaux du 24 bis rue Mallifaud
- **Révision de tous les contrats** fournisseurs dont certains ont été résiliés
- **Internalisation de la comptabilité** avec le logiciel proposé par la Fédération



- Meilleure valorisation des **frais de participation par dossier** (16 € au lieu de 10 €), modification de l'adhésion (33 € en 1ere adhésion ou en réadhésion)
- **Ouverture des RDV téléphoniques** pour le traitement des litiges
- **Recrutement soutenu de bénévoles** pour compenser le départ de salariés
- **Appel aux dons** auprès des adhérents

Vote au carton sur le rapport d'activité



Le Conseil d'Administration

Conseil d'Administration actuel :

Monique GUILHAUDIS (*) Cécile OLEON

Claudine CUGNART Patrice LE SCAN (*)

Françoise BERNARD Martine ROQUES

Philippe ROUSTANG Christine LOPEZ

** 2 administrateurs sortants qui se représentent*



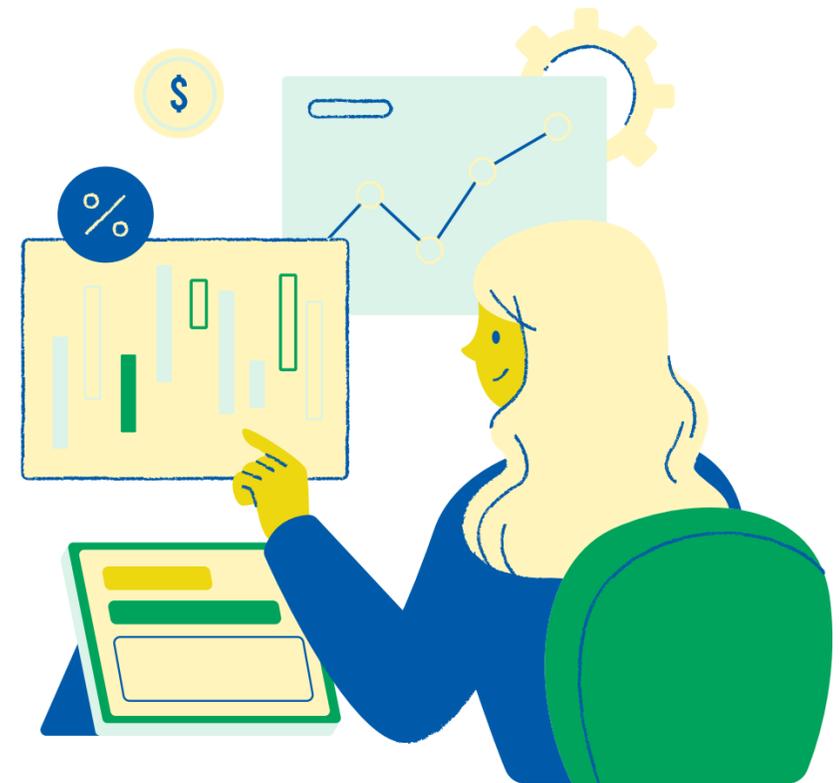
Nouvelles candidatures au poste d'administrateur :

Françoise REY

Martine SCHERRER

Rapport financier Compte de résultat – Produits

RECETTES (PRODUITS)	2023 €	2022 €	
Adhésions	72 152	71 027	
Frais de participation sur dossiers litiges	16 125	6 780	
Dons Adhérents	6 731	3 618	
Bulletin Adhérents + divers	123	4 226	
	95 131	85 651	+ 11 %
Dons Associations locales UFC	-	12 200	
Abandon créances bénévoles	972	5 758	
Subvention DGCCRF	8 734	9 246	
Aides embauche apprentis, stagiaires	22 104	29 824	
Remboursement frais par Fédé et UR		2 775	
Interets financiers	592	223	
Divers et exceptionnels	3 795	9 808	
Anciennes actions justice	13 300	8 019	
TOTAL PRODUITS	144 628	163 504	- 12 %



Rapport financier Compte de résultat - Charges

DEPENSES (CHARGES)	2023 €	2022 €	
Achats et Fournitures (<i>electricité-Eau-Petits matériels...</i>)	3 604	7 398	
Services extérieurs (<i>locations immobilières, copieurs, téléphonie, Assurances, honoraires,...</i>)	64 003	102 304	
Salaires bruts et Charges sociales	41 219	70 547	
Impôts taxes	4 124	5 289	
Reversement Fédération sur adhésions	13 326	12 070	
Amortissement	15 815	16 457	
Charges financières	389	255	
Divers et exceptionnels	3 551	2 195	
TOTAL CHARGES	146 031	216 515	- 33 %

Rapport financier **Résultat**

	2023	2022
	€	€
TOTAL PRODUITS	144 628	163 504
TOTAL CHARGES	146 031	216 515
RESULTAT NET	-1 403	-53 011
TRESORERIE dégagée par l'activité	14 412	-36 554

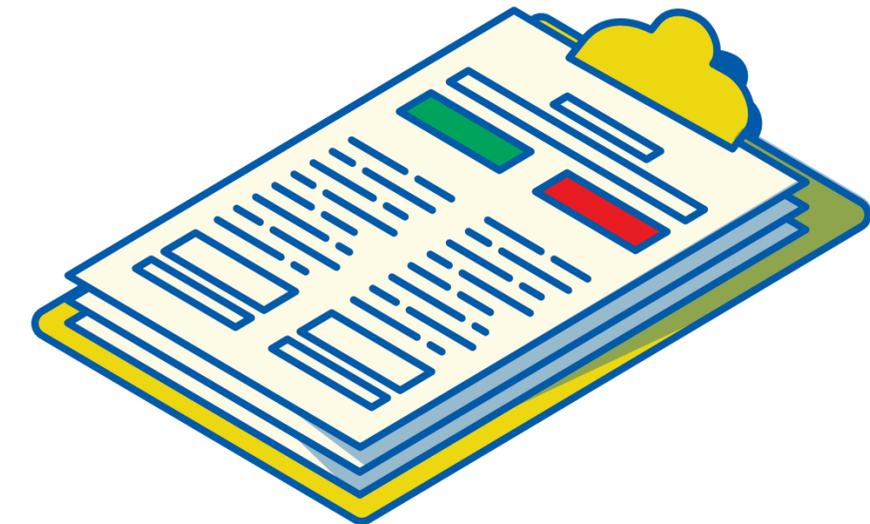
Rapport financier Bilan – Actif

	12/2023 (€)			12/2022 (€)
	Valeur d'origine	Amortissements	Valeur nette	Valeur nette
Immobilisations				
Local rue Mallifaud	257792	154671	103121	115974
Matériel de bureau	19698	18662	1036	3996
Mobilier et divers	2246	969	1277	0
Depots de garantie local Champon	-		-	7200
TOTAL	279736	174302	105434	127170
Autres créances (produits à recevoir, charges payées d'avance)			7379	15323
Trésorerie (Compte + Livret + parts sociales)			48129	26906
TOTAL ACTIF			160942	169399

Rapport financier

Bilan – Passif

	12/2023 (€)	12/2022 (€)
Réserves	314850	314850
Autres Réserves	8257	8257
Report à nouveau débiteur	-230300	-177290
Résultat de l'exercice	-1403	-53010
TOTAL Fonds propres	91404	92807
Dettes		
Emprunt Crédit Coopératif	23000	23000
Avance trésorerie Fédération	43185	45000
Dettes sociales et charges à payer	3353	8592
TOTAL PASSIF	160942	169399



Plan de développement 2024–2026

Augmenter notre audience locale



Augmenter nos contacts et notre présence dans les médias (presse écrite, radios,...)

Se rapprocher d'autres associations complémentaires de l'UFCV pour mettre en place des actions communes ou mieux orienter les consommateurs

Développer les actions de terrain



Relayer celles proposées par la Fédération avec la constitution d'une équipe militante

Multiplier les RDV Conso, ateliers, conférences

Plan de développement 2024–2026

Traiter davantage de dossiers litiges



Recruter un 2e alternant en formation juriste à partir de septembre 2024

Ouvrir d'autres antennes locales dans notre périmètre géographique si opportunité

Augmenter les plages horaires d'ouverture des locaux de Grenoble et Voiron, des Rdv téléphoniques

Améliorer le recrutement et le suivi des bénévoles

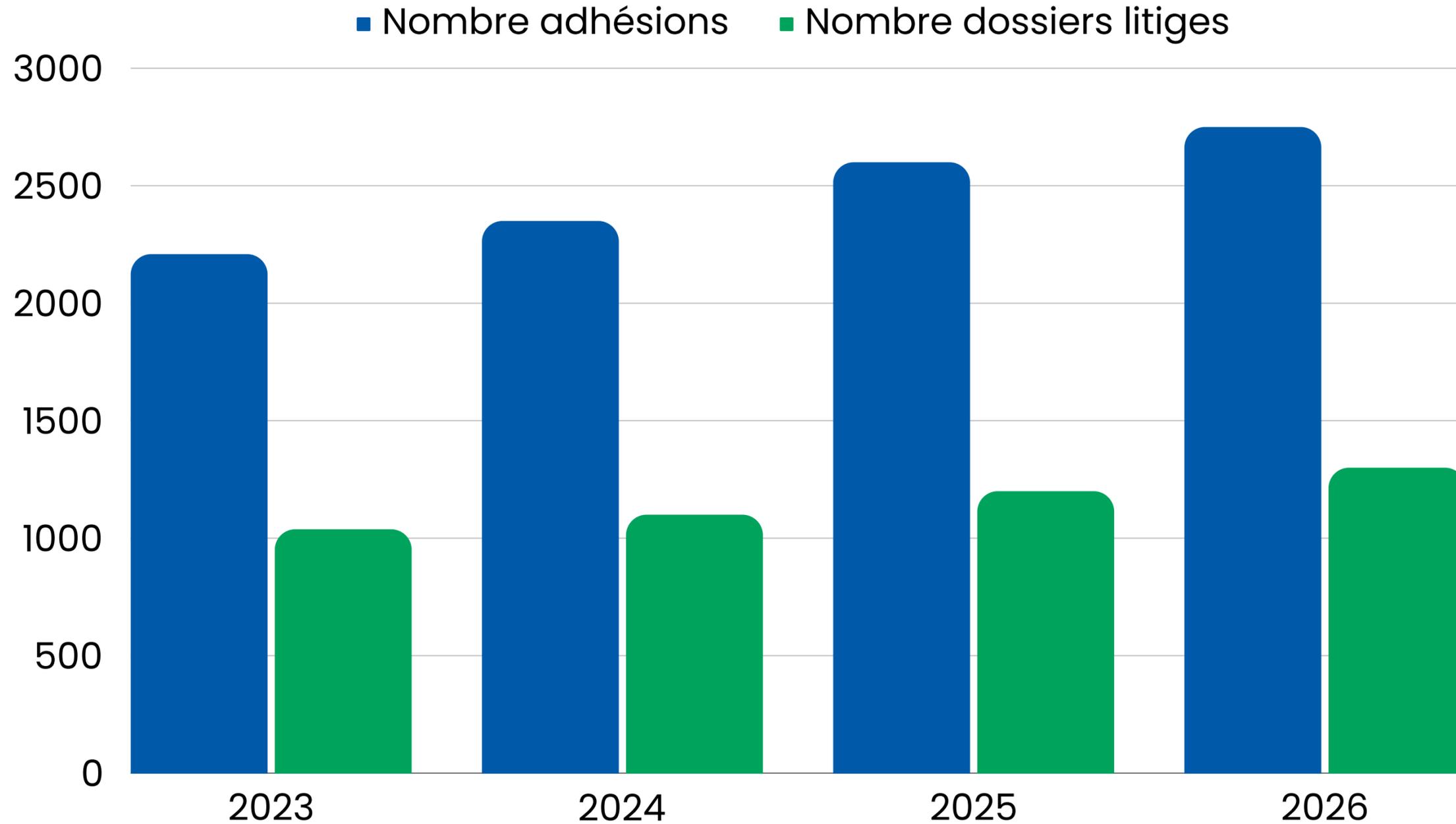


Renforcer l'équipe RH sur le recrutement pour présenter l'UFC Grenoble, suivre davantage les bénévoles et recueillir leur souhait d'évolution

Objectif : + 15 bénévoles fin 2026



Plan de développement 2024–2026



Évolution nombre adhésions 2023–2026

+25%

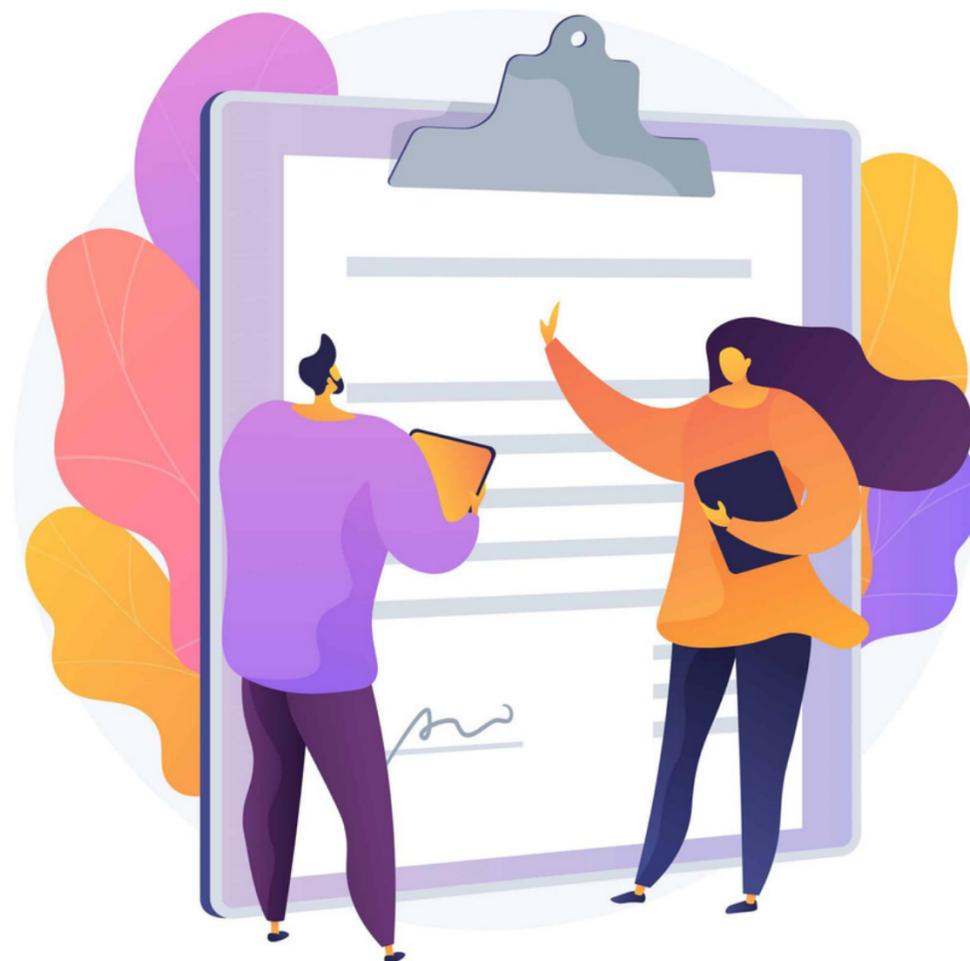
Évolution nombre dossiers litiges 2023–2026

+25%

Montant de l'adhésion



Proposition de maintien du
montant de la 1^{ère} adhésion
et de la réadhésion à **33 €**





GRENOBLE 20 MARS 2024

Assemblée Générale



**Merci de votre
confiance !**